



**19-20 de octubre de 2017**  
**España**

# Comunicación oral

Organizado por **uc3m**

# PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL EN LA ATENCIÓN A PACIENTES DE SALUD MENTAL EN EL ÁMBITO RURAL

MARCOS CEBOLLA POLA

ENFERMERO DE ATENCIÓN CONTINUADA, SECTOR CALATAYUD  
SERVICIO ARAGONÉS DE SALUD

FÁTIMA LABORDA HIGES

ENFERMERA DEL CENTRO DE SALUD CALATAYUD  
SERVICIO ARAGONÉS DE SALUD



# Mapa Sanitario de Aragón



Mapa realizado por Manuel Caro  
Servicio de Informática  
D.A.P. Sector Zaragoza III  
SALUD



# Sector Calatayud

## ATENCIÓN ESPECIALIZADA



**Hospital Ernest Lluch**  
**Unidad de Salud Mental**

## ATENCIÓN PRIMARIA



### **1 ZBS Urbana**

C.S. Calatayud Norte

### **9 ZBS Rural**

C.S. Calatayud Sur, C.S. Villarroya de la Sierra,  
C.S. Ateca, C.S. Ariza, C.S. Alhama, C.S. Daroca,  
C.S. Saviñán, C.S. Illueca y C.S. Morata y  
consultorios locales



# Población del Sector Calatayud



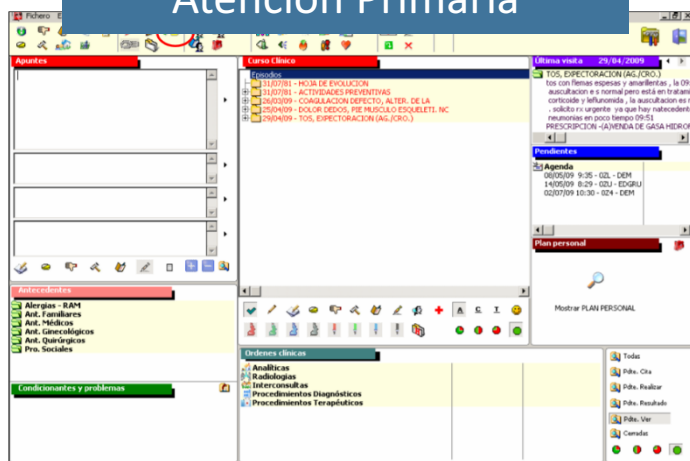
# Unidad de Salud Mental de Calatayud (USM)

PSIQUIATRÍA

ENFERMERÍA

PSICOLOGÍA

Atención Primaria



Unidad de Salud Mental





# Proyecto Piloto: Programa de Iniciativas de mejora de Calidad Sector Calatayud

2016\_0607 | **CARTILLA DE SEGUIMIENTO AL PACIENTE DE SALUD MENTAL  
CON TRATAMIENTO INYECTABLE DE LIBERACION PROLONGADA**

**¿A quién va dirigido?**

**Pacientes que se administran el Inyectable de Larga Duración (ILP) en el Centro de Salud Rural y que acudan a las revisiones a la Unidad de Salud Mental de Calatayud**

**¿Qué centros participan?**

**10 pacientes de 5 Centros (Calatayud Sur, Alhama, Daroca, Saviñan y Morata de Jalón)**



# METODOLOGÍA: Fase de diseño

Elaboración de la Cartilla de seguimiento

Datos del paciente

Profesionales de referencia

Salud Física y Planes de cuidados

The diagram shows a patient follow-up card with three main sections highlighted by colored boxes and lines:

- Profesionales de referencia (Red box):** A table with two columns: Centro de Salud and U.S.M.
- Datos del paciente (Blue box):** A table with two columns: Nombre and Apellidos.
- Salud Física y Planes de cuidados (Green box):** A large table with multiple columns for patient data and care plans.

**Table 1: Profesionales de referencia**

Centro de Salud	U.S.M.
Teléfono Centro de Salud	Teléfono U.S.M.
Enfermero/a Centro de Salud	Enfermero U.S.M.

**Table 2: Datos del paciente**

Nombre	Apellidos
Fecha nacimiento	Teléfono / Población
N.º Seguridad Social	AR

**Table 3: Salud Física y Planes de cuidados**

Fecha	TA	Talla		Medicación Duración / Depot	Lugar	Planes	De	Cuidados	De	Enfermería
		Peso	IMC							
						DESCANSO	REG. TERAPÉUTICO	AUTOCUIDADO	SEDENTARISMO	PENSAMIENTO



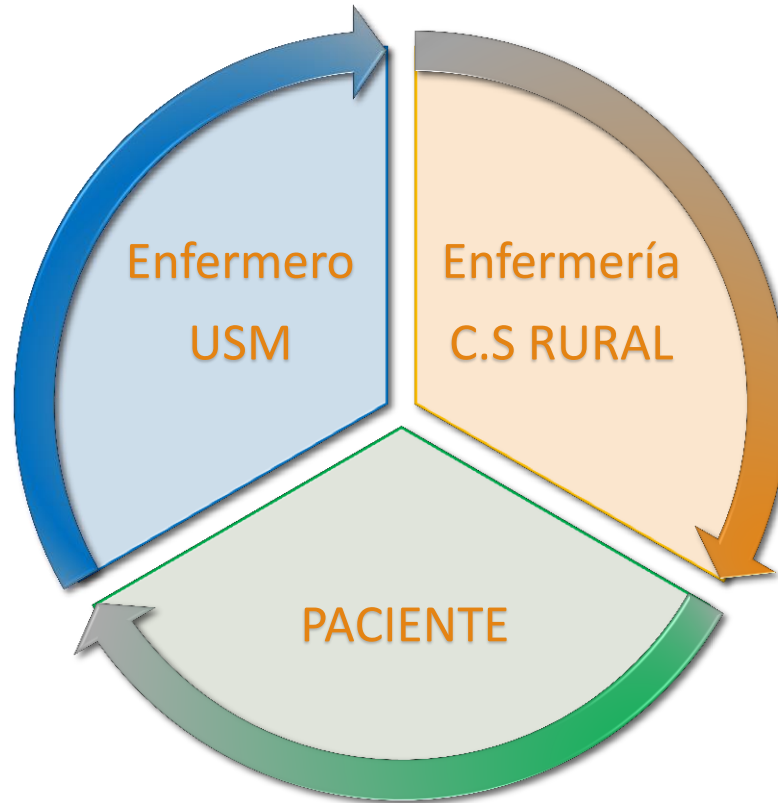
# Metodología: Taxonomías NANDA-NIC-NOC

DIAGNÓSTICO NANDA	OBJETIVO NOC	INDICADOR	EVALUACIÓN LIKERT
Deterioro patrón del sueño	Descanso Nocturno	Calidad del sueño	1 a 5
Régimen Terapéutico	Manejo	Describe tratamiento	1 a 5
Déficit Autocuidado	Nivel adecuado	Mantiene Higiene Corporal	1 a 5
Sedentarismo	Forma Física	Ejercicio habitual	1 a 5
Alt. Procesos del Pensamiento	Autocontrol Pensamiento Distorsionado	Expone pensamiento apropiado	1 a 5



# Objetivo Principal

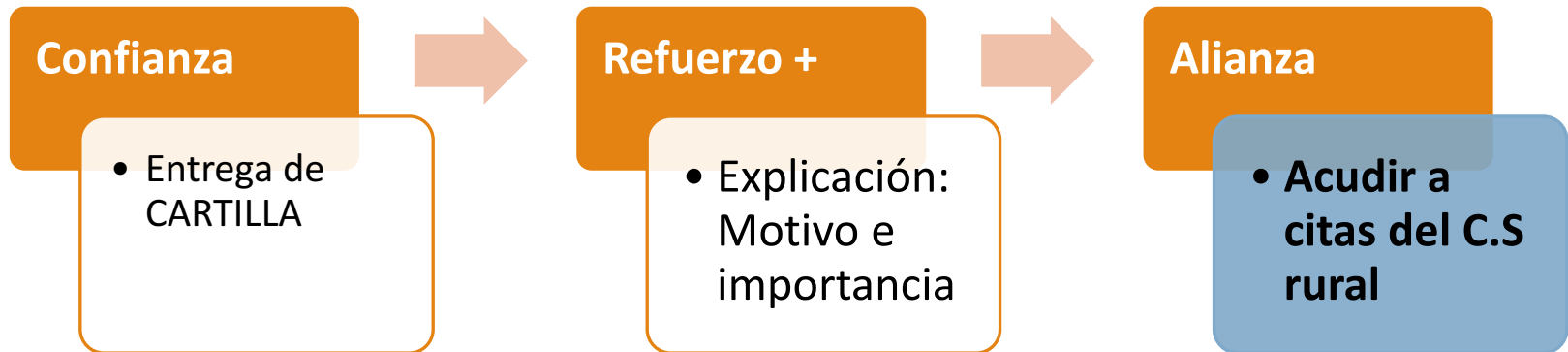
## COMUNICACIÓN EFICAZ



# Objetivos Secundarios



# Comunicación Enfermero USM – Paciente



# Comunicación Enfermero USM – Enfermería C.S Rural

**Coordinador/a Centro de Salud Rural**



**Enfermero/a Responsable del  
Paciente**



**Resto del Equipo de Atención  
Primaria**



# Comunicación Enfermería C.S Rural - Paciente

The diagram shows a patient record form with the following sections and callouts:

- salud** logo: servicio aragón de salud
- Centro de Salud** and **U.S.M.** fields.
- Teléfono Centro de Salud** and **Teléfono U.S.M.** fields.
- Enfermero/a Centro de Salud** and **Enfermero U.S.M.** fields.
- Nombre** and **Apellidos** fields.
- Fecha nacimiento** and **Teléfono / Población** fields.
- N.º Seguridad Social** and **AR** fields.
- Datos antropométricos**: Callout pointing to the **TA**, **Talla**, **Peso**, and **IMC** fields.
- Medicación**: Callout pointing to the **Duración / Depot** field.
- Lugar**: Callout pointing to the **Lugar** field.
- Planes**: Callout pointing to the **DESCANSO** field.
- De**: Callout pointing to the **RÉG. TERAPÉUTICO** field.
- Cuidados**: Callout pointing to the **AUTOCUIDADO** field.
- De**: Callout pointing to the **SEDENTARISMO** field.
- Enfermería**: Callout pointing to the **PENSAMIENTO** field.
- Registro de medicación**: Callout pointing to the **Medicación** table.
- Puntuación 1-5**: Callout pointing to the **Puntuación** field.
- Evaluación de Planes de cuidados**: Callout pointing to the **Planes** table.



# Material de Apoyo

## ENTREVISTA CLÍNICA

SUEÑO/DESCANSO	REGIMEN TERAPEUTICO	AUTOCUIDADO	SEDENTARISMO	PROCESOS DEL PENSAMIENTO
¿Qué objetivo buscamos?	¿Qué objetivo buscamos?	¿Qué objetivo buscamos?	¿Qué objetivo buscamos?	¿Qué objetivo buscamos?
<b>Descanso nocturno</b>	<b>Conocimiento del tratamiento prescrito</b>	<b>Aseo e Higiene adecuados</b>	<b>Forma física adecuada</b>	<b>Identifica y controla el pensamiento distorsionado</b>
Preguntas para medir la calidad del descanso	Preguntas para medir el conocimiento del tratamiento	Preguntas para medir el grado de higiene corporal	Preguntas para medir el ejercicio físico habitual	Preguntas para medir el contenido del pensamiento
<p>¿Cuántas horas ininterrumpidas duerme por la noche?</p> <p>¿Hora a la que se acuesta?</p> <p>¿Siestas diurnas? ¿Ropa de cama y personal limpia y seca?</p> <p>¿Ruidos, uso de móvil, ordenador o TV?</p>	<p>¿Conoce el nombre del fármaco inyectable?</p> <p>¿Periodicidad?</p> <p>¿Describe otros fármacos orales pautados por el profesional de salud mental?</p> <p>¿Relaciona el cumplimiento del tratamiento con el bienestar físico y emocional?</p>	<p>¿Se cepilla los dientes y se lava las manos cuando corresponde?</p> <p>¿Con qué frecuencia se ducha o se baña? ¿Está motivado o tiene dificultades?</p> <p>¿Relaciona su acicalamiento con la mejora de autoestima?</p>	<p>¿Qué tipo de actividad física realiza? ¿Frecuencia?</p> <p>¿El paciente está motivado para iniciar o continuar con la prescripción de ejercicio?</p> <p>¿Conoce los beneficios del ejercicio físico para evitar el sobrepeso secundario al tratamiento?</p>	<p>¿Tiene un discurso orientado en espacio/tiempo?</p> <p>¿Se comunica de forma desconfiada o suspicaz?</p> <p>¿Verbaliza ideas recurrentes que le producen intranquilidad?</p> <p>¿Emplea respuestas efectivas: relajación, aviso a familiares o profesional?</p>
1-Extremadamente comprometido 2-Sustancialmente 3-Moderadamente 4-Levemente 5-No comprometido	1-Ninguno 2-Escaso 3-Moderado 4-Sustancial 5-Extenso	1-Nunca demostrado 2-Raramente 3-A veces 4-Frecuentemente 5-Siempre demostrado	1-Gravemente comprometido 2-Sustancialmente 3-Moderadamente 4-Levemente 5-No comprometido	1-Nunca demostrado 2-Raramente 3-A veces 4-Frecuentemente 5-Siempre demostrado





# Material de Apoyo

## GUIA PRACTICA

### CARTILLA DE SEGUIMIENTO AL PACIENTE DE SALUD MENTAL

**Rellenar cada vez que el paciente acuda a la consulta para la administración del ILP**

- 1- Realizar una toma de TA-PESO-IMC-administración de ILP
- 2- Evaluar del 1 al 5 los Planes de cuidados señalados.

#### DESCANSO

- 1-La calidad del descanso está **extremadamente** comprometida
- 2-La calidad del descanso está **sustancialmente** comprometida
- 3-La calidad del descanso está **moderadamente** comprometida
- 4-La calidad del descanso está **levemente** comprometida
- 5-La calidad del descanso **no** está comprometida

#### REGIMEN TERAPEUTICO

- 1- **No** tiene conocimiento del régimen terapéutico
- 2-Tiene un conocimiento **escaso** del régimen terapéutico
- 3-Tiene un conocimiento **moderado** del régimen terapéutico
- 4-Tiene un conocimiento **sustancial** del régimen terapéutico
- 5-Tiene un conocimiento **extenso** del régimen terapéutico

#### AUTOCUIDADO

- 1-**No** mantiene una higiene corporal adecuada
- 2-**Raramente** mantiene una higiene corporal adecuada
- 3-**A veces** mantiene una higiene corporal adecuada
- 4-**Frecuentemente** mantiene una higiene corporal adecuada
- 5-**Siempre** mantiene una higiene corporal adecuada

#### SEDENTARISMO

- 1-El ejercicio físico habitual está **gravemente** comprometido
- 2-El ejercicio físico habitual está **sustancialmente** comprometido
- 3-El ejercicio físico habitual está **moderadamente** comprometido
- 4-El ejercicio físico habitual está **levemente** comprometido
- 5-El ejercicio físico habitual **no** está comprometido

#### PENSAMIENTO

- 1-**No** expone un contenido de pensamiento apropiado
- 2-**Raramente** expone un contenido de pensamiento apropiado
- 3-**A veces** expone un contenido de pensamiento apropiado
- 4-**Frecuentemente** expone un contenido de pensamiento apropiado
- 5-**Siempre** expone un contenido de pensamiento apropiado



# CONCLUSIONES

---

- **La comunicación efectiva interpersonal e interprofesional** entre paciente, atención primaria y Unidad especializada de Salud Mental, es clave para garantizar la alianza terapéutica basada en una continuidad asistencial de calidad.
- **La Cartilla de Seguimiento** es un instrumento de mejora en la atención al paciente de Salud Mental en el ámbito rural del Sector Calatayud.
- **Proyecto Piloto:** Posibilidad de aumentar la Cartera, con futuras derivaciones y con pacientes pertenecientes a la Zona Básica de Salud urbana



# MUCHAS GRACIAS

---

